Všeobecné obchodní podmínky

Ing. Tomáš Vyšinský, IČ 06856446 — účinné od 28. listopadu 2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále jen „VOP“, stanoví vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele, **Ing. Tomáš Vyšinský**, IČ 06856446 a Objednatele při prodeji obsahu interaktivních Kurzů, zkoušek z profesní kvalifikace a záznamů přednášek prostřednictvím Internetových stránek dostupných z internetové adresy (URL): http://www.promitacskykurz.cz v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy objednatel je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání nebo koncovým spotřebitelem.

čl. I Vymezení pojmů

a. „Poskytovatelem“ se rozumí samostatně podnikající osoba Ing. Tomáš Vyšinský, IČ 06856446;

b. „Objednatelem“ se rozumí buď fyzická osoba starší 15 let, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále též „spotřebitel“), nebo fyzická či právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;

c. „Internetovou stránkou“ se rozumí internetové stránky dostupné z internetové adresy (URL): http://www.promitacskykurz.cz, jejichž provozovatelem je Poskytovatel.

d. „Kurzem“ se rozumí každý e-learningový kurz v nabídce Poskytovatele;

e. „Časovým intervalem“ se rozumí období mezi úspěšným absolvováním předchozí lekce do času odemknutí následující lekce v rámci jednoho Kurzu, toto období je stanoveno v popisu Kurzů;

f. „Zkouškou“ se rozumí každá Zkouška z profesní kvalifikace v nabídce Poskytovatele;

g. „Webinářem“ se rozumí každý online seminář konaný v pevně stanoveném termínu v nabídce Poskytovatele;

h. „Cenou“ se rozumí cenou za samostatný produkt v nabídce Poskytovatele;

i. „Objednávkou“ se rozumí Objednatelem řádně vyplněný objednávkový formulář dostupný z Internetové stránky, který je zároveň návrhem na uzavření Smlouvy;

j. „Předmětem plnění“ se rozumí dočasná, nevýhradní licence, kterou Poskytovatel zpřístupní Objednateli, na základě potvrzené platby, dočasně digitální obsah/kurz.

k. „Příjemcem“ se rozumí osoba odlišná od osoby Objednatele, v jejíž prospěch Objednatel Smlouvu uzavírá;

l. „Účastníkem“ se rozumí osoba, která se bude skutečně Kurzu, Zkoušky nebo Webináře účastnit; Účastníkem může být přímo Objednatel, nebo osoba určená Objednatelem.

čl. II Náplň Kurzů

1. Předmětem jednotlivých Kurzů je vzdělávání a prohlubování znalostí studentů filmově zaměřených škol, zaměstnanců i provozovatelů kin, filmových postprodukcí, odborných audiovizuálních pracovišť, filmových institucí, škol a také široké veřejnosti, se zájmem o práci s filmovým materiálem (analogovým i digitálním) a kinotechnikou. Kurzy jsou vypracovány odborně způsobilou osobou.
2. Kurzy vypisuje Poskytovatel dle svých kapacit v rozsahu uvedeném na Internetové stránce. Poskytovatel se zavazuje, že tento digitální obsah/kurzy, budou pro Objednatele přístupné vždy po celou dobu časově omezené nevýhradní licence.
3. Digitální obsah/kurzy jsou koncipovány tak, aby byly srozumitelné a pochopitelné jak pro osoby znalé, tak i pro osoby neznalé. Lze je tedy využít jak pro vstupní seznámení s oborem, ale i pro prohlubování znalostí.
4. Kurzy mají vlastnosti e-learningových modulů. Sestávají ze stanovaného počtu lekcí. Každá z lekcí se dělí na kapitoly. Každá kapitola má pevně definovanou průměrnou dobu trvání, po kterou je vstup do nadcházející kapitoly uzamčen. Podmínkou pro úspěšné absolvování lekce je úspěšné absolvování všech kontrolních testů ze 100 %. Testy nejsou limitovány počtem pokusů. Mezi úspěšným absolvováním lekce a odemčením další lekce musí uběhnout stanovený Časový interval.
5. Předpokládá se, že Objednatel absolvuje také praxe na reálném pracovišti v rozsahu doporučeném v rámci zakoupeného kurzu. Je v odpovědnosti Objednatele si praxi v předepsaném doporučeném rozsahu sjednat a absolvovat. Poskytovatel v rámci Kurzu poskytuje seznam doporučených pracovišť, jejich výběr není podmínkou. Praxe je bezplatná a není součástí Předmětu plnění. Praxi si Objednatel sjednává vlastním jménem a na vlastní odpovědnost; mezi Poskytovatelem a pracovištěm, na kterém je praxe vykonávána, nevzniká v této souvislosti smluvní vztah. Termíny konání určuje vedoucí pracoviště, který je zároveň zodpovědný za poučení o bezpečnosti práce.

čl. III Uzavření Smlouvy

1. Označení produktů, popis jejich hlavních vlastností, cena a v případě Zkoušek a Webinářů i informace o době a místu konání a o konkrétních storno podmínkách jsou vždy uvedené na e-shopu Poskytovatele. Nabídka produktů zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na e-shopu. Poskytovatel je oprávněn uzavřít s Objednatelem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. Cena jednotlivých produktů je u nich vždy uvedena na internetové stránce v záložce „Nabídka kurzů a zkoušek“. Cena je vždy uvedena i v objednávkovém formuláři. V případě uplatnění slevových kuponů lze tento kupon uplatnit na stránce „Vaše objednávka“.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout či dodat produkt, který si Objednatel objednal, a Objednatel se za něj zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
4. Každou Objednávku lze vystavit pouze na jeden produkt (digitální obsah / kurz / zkoušku / webinář), a tu zaplatit. V případě objednávání více produktů musí být vystaveno více Objednávek.
5. Objednatel je povinen v Objednávce uvést všechny Poskytovatelem požadované údaje podle skutečnosti. Objednávka digitálního obsahu / Kurzu / Zkoušky / Webináře je vázána na právě jednu fyzickou osobu. Poskytnuté osobní údaje jsou při úspěšném absolvování zkoušky z profesní kvalifikace použity k vystavení Osvědčení o profesní kvalifikaci této fyzické osobě.

6. Objednávka Zkoušky musí být vázána na takovou fyzickou osobu, která nejpozději v termínu konání zkoušky splňuje vstupní požadavky uvedené v části „Pokyny k realizaci zkoušky“ hodnotícího standardu příslušné profesní kvalifikace. Hodnotící standardy jsou k nahlédnutí na internetových stránkách Národní soustavy kvalifikací (https://www.narodnikvalifikace.cz/). V případě nesplnění těchto podmínek si Poskytovatel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit, případně navrhnout náhradní termín konání Zkoušky. Odstoupí-li Poskytovatel od Smlouvy z tohoto důvodu, vrátí Objednateli uhrazenou Cenu v plné výši do 14 dnů ode dne odstoupení.

7. Objednatel odesláním Objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

8. Cenu produktu a případné náklady spojené s dodáním nebo poskytnutím digitálního obsahu nebo kurzu hradí Objednatel pouze bezhotovostně způsobem zvoleným v objednávkovém formuláři. U digitálního obsahu nebo služeb náklady na dodání účtovány nejsou.

9. V případě bezhotovostní platby s použitím platebních karet jsou informace o účtu, platební kartě a heslu k elektronickému bankovnictví zadávány pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu a Poskytovatel k těmto údajům nemá přístup. Pro bezhotovostní platby je použita platební brána The Pay.

10. Platba je zpravidla jednorázová. Poskytovatel si vyhrazuje právo u vybraného produktu umožnit Objednateli splátkový prodej.

11. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele Potvrzení o přijetí objednávky.

12. Objednatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, přístupu k digitálnímu obsahu / Kurzů nebo komunikace ohledně organizace Zkoušky či Webináře. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy, přistupování k digitálnímu obsahu / Kurzům nebo komunikace ohledně organizace Zkoušky či Webináře (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

13. Přepravu ke Zkoušce ve sjednaném termínu si Objednatel organizuje sám. Objednatel souhlasí s tím, že náklady na dopravu ke Zkoušce a výdaje s ní spojené, stejně tak jako náklady spojené s možným ubytováním, si hradí sám, a to i v případě zrušení termínu zkoušky z důvodů uvedených v čl. IV, části „Služby (zkoušky a webináře)“, bodech 6 a 7.

14. Nad rámec případů výslovně uvedených v těchto VOP a nad rámec práv vyplývajících z právních předpisů nevzniká Objednateli nárok na vrácení uhrazené Ceny.

15. Poskytovatel není plátcem DPH.

16. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení nebo poskytnutí produktu. Faktura bude vždy obsahovat všechny zákonem stanovené požadavky. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty, pokud by se jím stal, bude účtovaná cena navýšená o DPH dle právních předpisů.

17. Objednatel, jakožto příjemce faktur, uděluje Poskytovateli souhlas s elektronickou fakturací a zasíláním dokladů dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 3.

18. Pro případ, že by došlo k zjevně technické chybě na straně Poskytovatele při uvedení ceny produktu na e-shopu nebo v průběhu objednávky, není Poskytovatel povinen takový produkt za tuto zcela zjevně chybnou cenu dodat nebo poskytnout. O chybě bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat a zašle mu na e-mail změněnou nabídku. Ta se považuje za nový návrh smlouvy, smlouva je pak v takovém případě uzavřena až potvrzením Objednatele, že s novou cenou souhlasí.
19. Zaplacením objednávky digitálního obsahu / Kurzu získává Objednatel práva přístupu k digitálnímu obsahu / kurzu, tedy získává dočasnou nevýhradní licenci pro užívání e-learningového kurzu. Licence se netýká materiálů třetích stran, které jsou v e-learningovém kurzu řádně citovány.

čl. IV Dodací podmínky

Digitální obsah (e-learningové kurzy, záznamy videopřednášek a prezentací, e-booky, online materiály)

1. V případě digitálního obsahu / Kurzů se dodáním rozumí jejich zpřístupnění přes Internetové stránky Poskytovatele. Seznam zakoupeného digitálního obsahu / Kurzů se zobrazuje v detailech uživatelského účtu.
2. Po doručení digitálního obsahu doporučuje Poskytovatel zkontrolovat, zda je kompletní a bezvadný.
3. Digitální obsah / kurzy procházejí změnami (zejména vylepšováním a doplňováním). S takovou změnou Objednateli nevzniknou žádné další náklady. Pokud se bude jednat o změny mající dopad na přístup k digitálnímu obsahu / Kurzu, nebo dojde-li k výraznější úpravě obsahu takového digitální obsahu nebo Kurzu, bude o ní informován e-mailem nebo přímo v rozhraní, kde je digitální obsah Objednatelem používán. Pokud by změnou došlo ke zhoršení možnosti užívat digitální obsah na straně Objednatele, bude umožněna výpověď smlouvy.

Objednatel je srozuměn s tím, že pro řádné užívání digitálních služeb a digitálního obsahu je třeba z jeho strany splnit minimální technické požadavky – zejména řádně aktualizovaný internetový prohlížeč podporující zobrazení souborů PDF a videa (např. Mozilla Firefox, Google Chrome) a stabilní a vysokorychlostní připojení k internetu. V případě použití neaktualizovaného softwaru – internetového prohlížeče může být omezena funkcionalita služeb a digitálního obsahu. Pokud je pro využívání digitálního obsahu a služeb potřeba mít stažený speciální software, Poskytovatel to vždy uvede na e-shopu u daného produktu. Vždy ale platí, že je nezbytné, aby měl Objednatel připojení k internetu, a to stabilní, dostatečně rychlé (min. 5 Mb/s) a zabezpečené.

Služby (zkoušky a webináře) a storno podmínky služeb

1. Poskytovatel, jakožto autorizovaný zástupce autorizované osoby *Střední průmyslová škola sdělovací techniky*, se zavazuje k poskytnutí Zkoušky z profesní kvalifikace podle hodnotícího standardu Národní soustavy kvalifikací v jeho plném rozsahu. Zkouška se řídí pravidly Národní soustavy kvalifikací.
2. Zkoušející oznámí výsledek zkoušky písemným sdělením předaným nebo zaslaným uchazeči do 5 dnů ode dne konání zkoušky. V této lhůtě také předá úspěšnému uchazeči osvědčení o získání profesní kvalifikace, není-li dohodnuto jinak s přihlédnutím k provozu školy (např. prázdniny nebo jiná provozní omezení).
3. Zkoušky a webináře se konají zásadně v termínu / termínech a místě konání stanoveném na internetové stránce. Termín / termíny konání Zkoušky jsou vždy uvedeny i v objednávkovém formuláři.

4. Objednatel má povinnost dostavit se ke Zkoušce na dohodnuté místo s předstihem 10 minut. V případě mimořádné situace je možné operativně kontaktovat autorizovaného zástupce zodpovědného za organizaci zkoušky telefonicky. Nebude-li uchazeč přítomen na stanoveném místě nejpozději v čase konání zkoušky, dojde tím ke znemožnění řádného průběhu zkoušky. Poskytovatel má v takovém případě právo považovat zkoušku ze strany Objednatele za zrušenou, a to za podmínek uvedených v bodě 8 písm. c) této části.

5. Objednatel má povinnost předložit na začátku Zkoušky všechny dokumenty uvedené v části „Pokyny k realizaci zkoušky" hodnotícího standardu příslušné profesní kvalifikace. V případě nesplnění těchto podmínek si Poskytovatel vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit nebo navrhnout náhradní termín konání Zkoušky.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést změny těchto služeb – především termínu konání, programu, lektorů – a to především v případě neočekávaných okolností, které nezpůsobil vlastní vinou a které mu brání v poskytnutí služeb podle sjednaných podmínek či informací na Internetové stránce (např. nemoc, přerušení dodávky elektrické energie, havárie, provozní mimořádnosti školy, technické závady apod.). Poskytovatel si vyhrazuje právo zkoušku nebo webinář ze stejných důvodů i zrušit. O jakékoliv případné změně bude Objednatel předem informován e-mailem nebo telefonicky. V případě, že by se jednalo o zásadní změnu jako např. změnu termínu, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit a Poskytovatel mu do 14 dnů ode dne odstoupení vrátí veškeré přijaté peněžní prostředky.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Zkoušku nebo webinář (odstoupit od smlouvy) v případě, že se nepřihlásí dostatečný počet účastníků (je-li tento počet specifikován u termínu konání). V takovém případě vrátí Poskytovatel Objednateli veškeré přijaté peněžní prostředky do 14 dnů ode dne zrušení nebo nabídne nový termín konání.

8. Objednatel může účast na Zkoušce nebo webináři, které mají pevně stanovený termín, zrušit prostřednictvím e-mailu na info@promitacskykurz.cz. V takovém případě může (ale nemusí) mít nárok na vrácení části uhrazené Ceny:

    a. při zrušení účasti více než 7 dní předem se vrací 100 % uhrazené Ceny;

    b. při zrušení účasti 48 hodin až 6 dní předem se vrací 50 % uhrazené Ceny;

    c. při zrušení účasti méně než 48 hodin předem nevzniká nárok na vrácení Ceny.

čl. V Porušení Smlouvy, zrušení Objednávky

1. Objednatel nemá nárok na vrácení Ceny při překážkách vniklých na jeho straně, které mu brání v řádném absolvování Kurzu, Zkoušky nebo webináře. Tím nejsou dotčeny storno podmínky uvedené v čl. IV, části „Služby (zkoušky a webináře)", bodě 8.

2. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost dokončení Kurzu z důvodů na straně Objednatele, jakož ani za nedostavení se ve sjednaném termínu na Zkoušku do domluveného místa. Poskytovatel neodpovídá ani za nemožnost Objednatele vytisknout potřebné dokumenty, např. z důvodu absence tiskárny nebo chyby tiskárny Objednatele.

čl. VI Reklamace a odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby nemají vady, tedy že budou mít vlastnosti, které popsal v detailu Kurzu / Zkoušky / webináře nebo které mohl Objednatel očekávat s ohledem na povahu služby. Subjektivní nespokojenost s poskytnutými službami (např. Objednatel po absolvování kurzu nemá očekávanou úroveň znalostí nebo schopností) se nepovažuje za vadu.
2. Je-li Objednatel spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů. V případě digitálního obsahu / Kurzu, který je zpřístupněn ihned po zakoupení, však toto právo zaniká, jestliže Objednatel udělil výslovný předchozí souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a byl poučen, že tím právo na odstoupení ztrácí, a Poskytovatel mu digitální obsah zpřístupnil (§ 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Souhlas a poučení podle předchozí věty Objednatel uděluje a bere na vědomí v objednávkovém formuláři. Neudělí-li Objednatel tento souhlas, bude mu digitální obsah zpřístupněn až po uplynutí lhůty pro odstoupení.
3. V případě objednávky Kurzu / webináře je předmět prodeje dočasná nevýhradní licence k digitálnímu obsahu / obsahu, který je duševním vlastnictvím Poskytovatele (není-li uvedeno jinak), a nelze jej proto reklamovat z důvodu samotného rozsahu či zaměření obsahu. Licence se nevztahuje na materiály třetích stran, které jsou v Kurzech nebo webinářích vždy řádně citovány. Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění podle bodu 1 a bodů 4 a 5 tohoto článku.
4. Není-li zakoupený digitální obsah Objednateli řádně zpřístupněn, nebo dochází-li k technickým problémům s internetovou stránkou na straně Poskytovatele, může Objednatel provést reklamaci na emailové adrese info@promitacskykurz.cz.
5. Není-li možné překážku bránící zpřístupnění odstranit, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit, anebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy z tohoto důvodu, vrátí mu Poskytovatel uhrazenou Cenu do 14 dnů ode dne odstoupení, a to stejným způsobem, jakým ji přijal, nedohodnou-li se strany jinak.

čl. VII Ochrana duševního vlastnictví, licenční ujednání

1. Zaplacením ceny Objednatel bere na vědomí, že na uvedený digitální obsah / Kurzy, se vztahuje autorský zákon *121/2000 Sb. o Ochraně autorských práv* a jakékoliv zneužití bude moci být stíháno.
2. Smluvní ujednání o poskytnutí nevýhradní licence se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, § 2358 až 2383.
3. Objednatel zakoupením prodávaného digitálního obsahu / Kurzu nezískává výhradní licenci k užití, tj. zakoupený digitální obsah bude na webu Poskytovatele stále k dispozici k zakoupení ostatním Objednatelům.
4. Zakoupenou nevýhradní licenci na digitální obsah / Kurz smí Objednatel užívat pouze pro vlastní potřeby, vyjma případů, kdy přístupová práva postoupí svým Příjemcům nebo Účastníkům, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel a zaplatil.
5. Přístup k digitálnímu obsahu / Kurzům nesmí Objednatel zpřístupňovat třetím osobám, které nejsou účastníky smlouvy. Zejména se zakazuje kopírovat a šířit jakýmkoliv způsobem, nebo zakoupený digitální obsah vydávat za svůj vlastní. Není ani povoleno jakékoliv veřejné publikování obsahu nebo kopií obrazovky ze zpřístupněného digitálního obsahu / Kurzu, vyjma pro vlastní potřebu. Porušení těchto podmínek bude moci být stíháno.

6. Kromě výše uvedeného je zakázáno umisťování zakoupeného digitálního obsahu / Kurzů, nebo jeho kterékoliv části, nebo jejich kopie na veřejná úložiště, se zabezpečeným heslem nebo i bez něj, (jako jsou např. weby www.webshare.cz, www.datoid.cz, a obdobné), včetně zahraničních služeb (např. Google Disk) a tzv. *torrentů*;

7. Je rovněž zakázáno umísťovat jakékoliv části digitálního obsahu / Kurzů, které jsou předmětem nevýhradní licence, na sociální sítě např. Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, X, YouTube apod.

8. Je zakázán prodej nebo nabídka zakoupeného digitálního obsahu / Kurzu nebo kterékoliv jeho části ve veřejných databázích, fotobankách a jiných typech webových stránek, kde by k digitálnímu obsahu měla přístup široká veřejnost.

9. Je zakázáno hromadné poskytování zakoupeného digitálního obsahu nebo kterékoliv jeho části jiným osobám, mimo Objednatele, Příjemce a Účastníky, zejména např. při pořádání hromadných akcí (např. přednášky, školení, kurzy apod.) jako reklamní nebo podpůrné materiály pro účastníky takových akcí;

10. Je zakázáno zpřístupňování textů nástrojům založených na umělé inteligenci a využití zakoupeného obsahu k vytváření nových výstupů těmito nástroji generovanými.

11. Je zakázáno využívat zakoupený digitální obsah pro trénování nástrojů umělé inteligence.

12. Jsou zakázány i jiné způsoby šíření, kdy by k zakoupenému digitálnímu obsahu měla přístup široká veřejnost.

13. Výše uvedená ujednání neplatí pro ty části ze zakoupeného digitálního obsahu, které již veřejně dostupné jsou (např. citace právních předpisů) nebo které jsou volně dostupné pod volnou licencí (např. portál Inovace VOV nebo některé obrázky, videa či fotografie).

14. Výjimky z výše uvedených ujednání tohoto článku jsou možné jen po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele a zpravidla za zvláštních cenových podmínek, odlišných od ustanovení článku III.

15. V případě, že Objednatel prokazatelně tato ujednání poruší, Poskytovatel má právo uplatnit smluvní pokutu, a to podle povahy porušení:
    a. při zpřístupnění zakoupeného digitálního obsahu jednotlivé třetí osobě do výše 10 000,- Kč za každý takový případ;

    b. při zpřístupnění zakoupeného digitálního obsahu neurčitému okruhu osob, zejména umístěním na veřejné úložiště, sociální síť, torrent nebo jinou veřejně přístupnou službu, nebo při jeho dalším prodeji či nabízení, do výše 70 000,- Kč za každý takto zcizený digitální obsah / Kurz.

    Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

čl. VIII Vyloučení odpovědnosti

1. Poskytovatel v žádném ohledu nenese odpovědnost za škody vzniklé chybnou interpretací informací digitálního obsahu / Kurzů nebo za vzniklé zdravotní újmy. Za profesní způsobilost je dle Zákoníku práce odpovědný zaměstnavatel nebo provozovatel činnosti.

2. Všechny Poskytovatelem nabízené služby a produkty slouží pro vzdělávací a informační účely. Poskytované informace mají charakter návodů a doporučení. Poskytovatel nenese odpovědnost za úspěch či neúspěch Objednatele při aplikaci získaných znalostí v praxi, za pocity Objednatele, zdravotní stav či stavy, které může Objednatel prožívat. Po celou dobu trvání Kurzů je Objednatel plně zodpovědný za své jednání, chování a své rozhodování. Úspěch Objednatele závisí na řadě dalších faktorů, které nemůže Poskytovatel ovlivnit, jako např. na jeho dovednostech, možnostech, znalostech, schopnostech, obětavosti, situaci na trhu, obchodních znalostech, zdravotním stavu apod.
3. Poskytovatel absolvováním Kurzu v žádném ohledu negarantuje úspěch Objednatele u Zkoušky. Úspěch Objednatele závisí na řadě dalších faktorů, které nemůže Poskytovatel ovlivnit, jako např. na jeho dovednostech, znalostech, schopnostech, obětavosti, zdravotním stavu, rozsahu předchozí praxe, apod.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za kvalitu a rozsah praxí, které jsou Objednateli v rámci absolvování kurzu doporučeny k absolvování, stejně tak jako nelze jejich kvalitu a rozsah využít k reklamaci Kurzu.
5. Poskytovatel nenese zodpovědnost za bezpečnost práce na pracovišti, na kterém Objednatel vykonává praxi.
6. Ustanovení tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v jakém právní předpisy omezení odpovědnosti vůči spotřebiteli nepřipouštějí, zejména jde-li o újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

čl. IX Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o rozsahu, účelech a právních titulech zpracování, o době uchování údajů a o právech Objednatele jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, dostupném na Internetové stránce.

čl. X Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP aktualizovat. Objednatel je povinen sledovat změny v těchto VOP při každé Objednávce. Aktuální verze VOP je vždy zobrazena na Internetové stránce. Změna VOP se nedotýká práv a povinností vzniklých po dobu účinnosti předchozího znění VOP; na již uzavřené Smlouvy se vždy použije znění VOP účinné ke dni uzavření Smlouvy.
2. Smlouva je uzavírána v českém nebo anglickém jazyce a práva a povinnosti výslovně neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského Zákoníku. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí VOP účinnými v okamžiku uzavření Smlouvy. Smlouva je platná vždy dle VOP, platných ke dni uzavření smlouvy o nevýhradní licenci.
3. Tyto VOP jsou vyhotoveny v jazyce českém a anglickém. V případě rozporu mezi českým a anglickým zněním je rozhodující znění české, ledaže je Objednatel spotřebitelem a kogentní právní úprava, která se na něj vztahuje, stanoví jinak.
4. Je-li některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

5. Poskytovatel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
6. Smlouva a otázky související se řídí českým právem. Pokud vztah související s užitím Internetové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména práva vyplývající z kogentních ustanovení právního řádu státu obvyklého bydliště spotřebitele, kterých se spotřebitel nemůže volbou práva vzdát (čl. 6 nařízení (ES) č. 593/2008, Řím I).
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na e-shopu příslušného produktu a mají přednost před ustanoveními těchto podmínek. Stejně tak před nimi mají přednost také ustanovení v uzavřené individuální písemné smlouvě.
8. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jeho určením. Při využívání Internetových stránek nesmí být používány postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz, a nesmí být ani vykonávána žádná činnost, která by mohla Poskytovateli či třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Internetové stránky, a užívat e-shop nebo jeho části či software vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením nebo účelem.
9. Všechna práva k e-shopu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozložení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, patří Poskytovateli, není-li uvedeno jinak. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Internetovou stránku nebo jeho části bez jeho písemného souhlasu.
10. Smlouva včetně podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
11. Veškerou písemnou korespondenci si Poskytovatel a Objednatel můžou doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
12. Individuální změny již uzavřené Smlouvy jsou možné pouze v oboustranně odsouhlasené písemné formě. Tím není dotčeno právo Poskytovatele aktualizovat VOP podle bodu 1 tohoto článku s účinky pro budoucí Objednávky.

čl. XI Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs . Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Objednatelem z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Poskytovatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné dnem vyvěšení na webových stránkách www.promitacskykurz.cz

V Praze dne 28. listopadu 2024